Servicios Mercado Masivo

Contenido

[TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES 3](#_Toc183782634)

[SERVICIOS DE TELEFONÍA 3](#_Toc183782635)

[Tarifas de Contratación de Línea Telefónica 1001435 3](#_Toc183782636)

[Tarifas Cambios en la Contratación de Línea Telefónica 4](#_Toc183782637)

[Cargo por Reconexión 4](#_Toc183782638)

[PROMOCIÓN PORTABILIDAD, Insc.No. 1503817 4](#_Toc183782639)

[TELEFONÍA LOCAL 4](#_Toc183782640)

[Servicios de Valor Agregado Contratación: 800 123 2020 4](#_Toc183782641)

[Asistencia Técnica Plus Home Contratación: 800 123 2020 5](#_Toc183782642)

[Cargos por Consumos Locales 5](#_Toc183782643)

[Cargos por Servicios de Terceros 5](#_Toc183782644)

[LARGA DISTANCIA 6](#_Toc183782645)

[Audioconferecia LADA 6](#_Toc183782646)

[Audioconferecia TELNOR 6](#_Toc183782647)

[Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), Servicio 800 y TELCARD 6](#_Toc183782648)

[Tarifas Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), S800 y TELCARD 9](#_Toc183782649)

[Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora 10](#_Toc183782650)

[Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora con LADA AHORRO 11](#_Toc183782651)

[Servicio Especializado Semiautomático con apoyo de Operadora (T-T 020, 090. P-P, 020, 090) 13](#_Toc183782652)

[Planes de Descuento LADA 14](#_Toc183782653)

[Tarifas Servicio Larga Distancia Telefonía Rural 15](#_Toc183782654)

[SERVICIOS DE INTERNET 16](#_Toc183782655)

[Infinitum 16](#_Toc183782656)

[Prodigy Infinitum Vigente desde el 1°/Marzo/2004 17](#_Toc183782657)

[PAQUETES RESIDENCIALES 18](#_Toc183782658)

[Paquete 249 Insc.No. 722045 18](#_Toc183782659)

[Paquete 289 Insc.No. 722021 18](#_Toc183782660)

[Paquete 333 Insc.No. 722022 18](#_Toc183782661)

[Suscripción Claro video por contingencia 18](#_Toc183782662)

[Paquete 389 19](#_Toc183782663)

[Paquete 435 Insc.No. 1027888 19](#_Toc183782664)

[Paquete 499 Insc.No. 722034 19](#_Toc183782665)

[Paquete 599 20](#_Toc183782666)

[Paquete 649, Insc.No. 1027866 20](#_Toc183782667)

[Paquete Infinitum 999, Insc.No. 1027870 20](#_Toc183782668)

[Paquete 1399, Insc.No. 620946 21](#_Toc183782669)

[PAQUETES COMERCIALES 22](#_Toc183782670)

[Paquete Conectes Negocio Insc.No. 1027873 22](#_Toc183782671)

[Paquete Mi Negocio NI 494063 22](#_Toc183782672)

[Paquete SuperNegocio NI 1027879 22](#_Toc183782673)

[Paquete Negocio 649 Insc.No. 1027878 23](#_Toc183782674)

[Paquete Negocio 999 Insc.No. 901546 23](#_Toc183782675)

[Paquete TELNOR Negocio Sin Límites 1 826155 23](#_Toc183782676)

[Paquete TELNOR Negocio Sin Límites 3 NI 825450 24](#_Toc183782677)

[Velocidad Simétrica 24](#_Toc183782678)

[CONECTES NEGOCIO, Insc.No 1027956 24](#_Toc183782679)

[Velocidad Simétrica Mi Negocio 24](#_Toc183782680)

[Velocidad Simétrica Súpernegocio 1027966 24](#_Toc183782681)

[Velocidad Simétrica Telnor Negocio Sin Limite 1 25](#_Toc183782682)

[Velocidad Simétrica Telnor Negocio Sin Limite 2 25](#_Toc183782683)

[Velocidad Simétrica Telnor Negocio Sin Limite 3 25](#_Toc183782684)

[Anexo 3 26](#_Toc183782685)

[Promociones en Paquetes Comerciales 26](#_Toc183782686)

[INFINITUM BAJO DEMANDA 28](#_Toc183782687)

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Todos los Precios y Servicios están sujetos a:

1. Cada servicio está sujeto a sus propias políticas de comercialización y de aplicación tarifaria.
2. Los servicios serán proporcionados de acuerdo a las características, términos y condiciones de la contratación.
3. Para mayor información consultar en:
   * Tiendas TELNOR, con el personal de la tienda.
4. https://www.telnor.com/tarifas-de-productos-y-servicios y consultar [Libro de Tarifas Telnor](http://downloads.telmex.com/pdf/libro-tarifas-telmex.pdf?_ga=2.24503358.548404502.1529600826-207107913.1436822818)
5. [Visor de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones Mexico](http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/)
6. O bien con gusto le atenderemos en el número telefónico **800 123 2222**.

# SERVICIOS DE TELEFONÍA

## Tarifas de Contratación de Línea Telefónica 1001435

Gastos de instalación Hasta 18 Meses Sin Intereses, residencial y comercial

Sin Impuestos $1,379.31

Con Impuestos $1,600.00

Promoción ¡Cámbiate a Telnor!

Consiste en otorgar el 100% de descuento en los GI de líneas telefónicas o paquetes residenciales y comerciales, a los clientes que realicen una portabilidad de acuerdo al proceso vigente. No aplica al Paquete Conectes Negocio.

Cableado interior

Sin Impuestos $598.00

Con Impuestos $693.68

PROMOCION: Instalación con Cableado Interior Básico sin costo hasta la 1er roseta. Aplica solo para nuevas contrataciones o instalación de líneas adicionales o infinitum puro, residencial y comercial.

Gastos de Instalación Líneas adicionales

Residenciales 30% de descuento tarifa: sin iva $791.00 con iva $917.56

Comerciales 50% de descuento tarifa: sin iva $565.00 con iva $655.40

Aparato Telefónico (OPCIONAL)

El costo dependerá del modelo del aparato que el cliente elija.

Renta mensual de la línea

RESIDENCIAL

Sin Impuestos $156.55

Con Impuestos $187.05

COMERCIAL

Sin Impuestos $198.00

Con Impuestos $236.57

## Tarifas Cambios en la Contratación de Línea Telefónica

Aplica para Residencial y Comercial

Cambio de domicilio Sin Impuestos $0.00, Con Impuestos $0.00

Cambio de número telefónico Sin Impuestos $19.55, Con Impuestos $22.68

Cambio de régimen SIN COSTO

Cambio de nombre SIN COSTO

Cargo por cambio de operador telefónico (portabilidad) SIN COSTO

## Cargo por Reconexión

Aplica para Residencial y Comercial

Tarifa sin Impuestos $200.00

Tarifa con Impuestos $232.00

## 

## PROMOCIÓN PORTABILIDAD, Insc.No. 1503817

Es una promoción para clientes residenciales y comerciales, que consiste en otorgar una bonificación de 3 meses de renta mensual del servicio contratado en un periodo de 12 meses (aplica en el mes cuarto, octavo y doceavo). Aplica a los clientes que eligen a Telnor como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.

Aplica a los servicios listados a continuación:

Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Paquete 599, Paquete 649, Paquete 725, Paquete infinitum 999, Paquete 1399, Paquete Conectes Negocio, Paquete mi negocio, Paquete negocio 649, Paquete Supernegocio, Paquete negocio 999, Paquete Telnor negocio ilimitado 1, Paquete Telnor negocio ilimitado 2, Paquete Telnor negocio ilimitado 3

• La promoción aplica para la línea portada, el beneficio aplica en los ciclos de facturación mencionados en la descripción (meses 4, 8 y 12), en tanto que el resto de los meses aplica la renta del servicio de telecomunicaciones conforme al paquete contratado.

• El beneficio se aplicará de la siguiente forma: En el 4to ciclo de facturación y posteriormente, en el mes 8 y 12, de servicio continuo y de pago; si el usuario cancela el servicio antes del 8vo. o 12vo. mes, el beneficio se perderá.

Vigencia Indefinida

# TELEFONÍA LOCAL

## Servicios de Valor Agregado Contratación: 800 123 2020

Servicios Digitales

Llamada en espera, Sígueme, Tres a la vez, Buzón Premium, Identificador de Llamadas

Tarifa por Activación por SD o en Paquete, Tarifa sin Impuestos $20.00, Tarifa con Impuestos $23.20

Renta mensual por Servicios Digitales (SD), Tarifa sin Impuestos $25.00, Tarifa con Impuestos $29.87

Paquete tres Servicios Digitales, Tarifa sin Impuestos $50.00, Tarifa con Impuestos $59.74

Paquete cuatro Servicios Digitales, Tarifa sin Impuestos $65.00, Tarifa con Impuestos $77.66

Paquete cinco Servicios Digitales, Tarifa sin Impuestos $80.00, Tarifa con Impuestos $95.58

En la contratación adicional de un Servicio Digital o Paquete, ya no aplica el cargo por Activación de SD

Paquete de SD incluyen como base: Identificador de llamadas + los otros SD, según paquete contratado.

Por promoción, paquete de 3 servicios digitales, 3 meses de renta gratis, al momento de contratar una línea nueva. El 4º mes, inicia el cobro de esta.

Identificador de llamadas requiere aparato telefónico con Caller ID.

Buzón Premium

Activación Tarifa sin Impuestos $20.00, Tarifa con Impuestos $23.20

Renta Mensual Tarifa sin Impuestos $25.00, Tarifa con Impuestos $29.87

Para recuperación de mensajes sin costo, marcar \*86, desde el teléfono con el servicio.

Para recuperar mensajes desde otros teléfonos, tiene costo de una Llamada Local, marcar \*88.

Remarcado TELNOR

Facilidad técnica adicional para líneas de telefonía Residencial y Comercial.

No aplica cargo por Activación, ni renta mensual.

El escuchar el mensaje de ofrecimiento de Remarcado no tiene costo.

La solicitud de Remarcado, al marcar el número 1, no tiene costo.

Se cobrará la Llamada Local o de Larga Distancia cuando ésta es completada.

## Asistencia Técnica Plus Home Contratación: 800 123 2020

Asistencia Plus, Instalación equipo a red, Tarifa sin Impuestos $645.69 Tarifa con Impuestos $749.00

Asistencia Plus, Instalación de cámara IP, Tarifa sin Impuestos $818.10 Tarifa con Impuestos $949.00

Asistencia Plus, Audio-Video, Tarifa sin Impuestos $645.69 Tarifa con Impuestos $749.00

Asistencia Plus, Reparación Equipos, Tarifa sin Impuestos $645.69 Tarifa con Impuestos $749.00

Materia adicional Asistencia Técnica Plus, Tarifa sin Impuestos $516.38 Tarifa con Impuestos $599.00

Asistencia Técnica – No estuvo el cliente, Tarifa sin Impuestos $343.97 Tarifa con Impuestos $399.01

## Cargos por Consumos Locales

Servicio Medido por Llamada Local, Tarifa sin Impuestos $1.48 Tarifa con Impuestos $1.77

Servicio 031, Tarifa sin Impuestos $5.30 Tarifa con Impuestos $6.33

Servicio Acceso Información 040, Tarifa sin Impuestos $1.48 Tarifa con Impuestos $1.77

Completación llamada 040, Tarifa sin Impuestos $2.00 Tarifa con Impuestos $2.39

Llamada a Celular “El que llama paga” 044 y 045, Tarifa sin Impuestos $0.3420 Tarifa con Impuestos $0.4086

Nota: Para el Servicio Medido por Llamada:

La tarifa aplica en cada Llamada Local saliente completada.

La renta de Línea Residencial incluye 100 llamadas libres de Servicio Medido.

La renta de Línea Comercial NO incluye llamadas libres de Servicio Medido

## Cargos por Servicios de Terceros

EJEMPLOS DE PRESTADORES DE SERVICIOS : Dish, Clarovideo, Medical Home, Inbursa 20, Inbursa Integral, entre otros.

Términos y Condiciones:

En los servicios de terceros TELNOR solamente factura en su recibo telefónico el servicio proporcionado por el tercero, por lo que el costo, términos y condiciones, son establecidas por el prestador del servicio.

En caso de duda, aclaración, y/o reclamación del cargo en los servicios que implican equipo e instalación en su domicilio, deberán acudir o contactar al prestador del servicio.

En caso de aclaración y/o reclamación del cargo en servicios que no impliquen equipo o instalación en su domicilio, contactar al personal de la tienda. Para dudas del servicio contactar al proveedor.

Para más información consultar al personal de tienda o marcar el número telefónico 800 123 2222.

# LARGA DISTANCIA

## Audioconferecia LADA

Se cobra por minuto por participante. Para la modalidad directa, las llamadas entrantes por número directo, el cargo es en origen, se aplica descuento a Clientes TELNOR, de acuerdo con el plan que esté suscrito. Promoción: 100% de descuento en tarifa de conexión en modalidad del servicio Coordinada y Directa en Llamadas entrantes por Número 800

Modalidad Directa (800) y/o Coordinada

Conexión Tarifa sin Impuestos $80.00 Tarifa con Impuestos $95.58

Nacional Tarifa sin Impuestos $1.30 Tarifa con Impuestos $1.55

Internacional Tarifa sin Impuestos $3.53 Tarifa con Impuestos $4.22

Mundial Tarifa sin Impuestos $7.20 Tarifa con Impuestos $8.60

Modalidad Número Directo

Tarifa aplicable en origen; por minuto y por cada participante.

Tarifa sin Impuestos $80.00 Tarifa con Impuestos $95.58

## Audioconferecia TELNOR

Servicio de colaboración auto aprovisionable para clientes comerciales que permite integrar en una misma llamada telefónica a varios participantes ubicados en diferentes localidades.

Modalidad 8 Participantes Tarifa sin Impuestos $74.49 Tarifa sin Impuestos $89

Modalidad 15 Participantes Tarifa sin Impuestos $133.08 Tarifa sin Impuestos $159

Modalidad 25 Participantes Tarifa sin Impuestos $166.56 Tarifa sin Impuestos $199

Modalidad Por Participante Tarifa sin Impuestos $13.39 Tarifa sin Impuestos $16

## Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), Servicio 800 y TELCARD

Lada Nacional

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Internacional México-Estados Unidos, fronteras banda 1 paso 1

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2.00 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $1.14 Con Impuestos $1.36

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2.00 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $1.07 Con Impuestos $1.28

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $1.70 Con Impuestos $2.03

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $0.85 Con Impuestos $1.02

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $1.57 Con Impuestos $1.88

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $0.79 Con Impuestos $0.94

Internacional México- Frontera Estados Unidos, Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.93 Con Impuestos $8.28

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $4.62 Con Impuestos $5.52

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $6.54 Con Impuestos $7.81

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $4.36 Con Impuestos $5.21

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.2 Con Impuestos $6.21

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $3.47 Con Impuestos $4.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.81 Con Impuestos $5.75

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $3.21 Con Impuestos $3.84

Internacional México Resto Estados Unidos, Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $8.34 Con Impuestos $9.96

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $5.56 Con Impuestos $6.64

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $7.87 Con Impuestos $9.4

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.25 Con Impuestos $6.27

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.26 Con Impuestos $7.48

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.17 Con Impuestos $4.98

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $5.78 Con Impuestos $6.91

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $3.85 Con Impuestos $4.6

Canadá

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.42 Con Impuestos $11.26

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.28 Con Impuestos $7.5

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.89 Con Impuestos $10.62

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.93 Con Impuestos $7.09

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.07 Con Impuestos $8.45

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.71 Con Impuestos $5.63

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.53 Con Impuestos $7.8

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.35 Con Impuestos $5.2

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

Larga Distancia Internacional: Tarifa Plena a las llamadas efectuadas de lunes a viernes de 7:00 a las 18:59 horas y Domingos de 17:00 horas a las 23:59 horas Tarifa Reducida a las llamadas efectuadas de lunes a viernes de 19:00 horas. a las 6:59 horas, sábados las 24 horas y Domingos de las 0:00 horas a las 16:59 horas

Mundial Centroamérica (Región 3)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.29 Con Impuestos $7.52

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $4.19 Con Impuestos $5.01

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.93 Con Impuestos $7.09

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $3.95 Con Impuestos $4.72

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.72 Con Impuestos $5.64

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $3.15 Con Impuestos $3.76

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.36 Con Impuestos $5.21

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2.91 Con Impuestos $3.48

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $13.64 Con Impuestos $16.3

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.09 Con Impuestos $10.86

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $12.87 Con Impuestos $15.38

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.58 Con Impuestos $10.25

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $10.23 Con Impuestos $12.22

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.82 Con Impuestos $8.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $9.46 Con Impuestos $11.3

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.31 Con Impuestos $7.54

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $13.09 Con Impuestos $15.64

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $12.35 Con Impuestos $14.76

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.23 Con Impuestos $9.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $9.82 Con Impuestos $11.73

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.55 Con Impuestos $7.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $9.08 Con Impuestos $10.85

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.05 Con Impuestos $7.23

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $14.83 Con Impuestos $17.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $13.99 Con Impuestos $16.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $9.33 Con Impuestos $11.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $11.12 Con Impuestos $13.29

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.41 Con Impuestos $8.85

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $10.28 Con Impuestos $12.28

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.85 Con Impuestos $8.18

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

Larga Distancia Mundial por Región: Tarifa Plena Región 1 de lunes a viernes de 5:00 a 16:59 horas, Región 2 de lunes a viernes de 6:00 a 17:59 horas, Región 3 de lunes a viernes de 7:00 a 18:59 horas, Región 4 de lunes a viernes de 17:00 a 4:59 horas, para sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. Tarifa Reducida Región 1 de lunes a viernes de 17:00 a 4:59 horas, Región 2 de lunes a viernes de 18:00 a 5:59 horas, Región 3 de lunes a viernes de 19:00 a 6:59 horas, Región 4 de lunes a viernes de 5:00 a 16:59 horas, sábados y Domingos las 24 horas.

## Tarifas Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), S800 y TELCARD

Lada Nacional

Tarifa Plena Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

Tarifa Reducida Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $4.93 Con Impuestos $5.89

045 QLLP Nacional

Tarifa Plena Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Tarifa Reducida Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $4.73 Con Impuestos $5.65

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1

Tarifa Plena Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Sin Impuestos $1.14 Con Impuestos $1.36

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $9.77 Con Impuestos $11.67

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Tarifa Plena Sin Impuestos $6.93 Con Impuestos $8.28

Tarifa Reducida Sin Impuestos $4.62 Con Impuestos $5.52

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $9.77 Con Impuestos $11.67

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Tarifa Plena Sin Impuestos $8.34 Con Impuestos $9.96

Tarifa Reducida Sin Impuestos $5.56 Con Impuestos $6.64

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $9.77 Con Impuestos $11.67

Canadá

Tarifa Plena Sin Impuestos $9.42 Con Impuestos $11.26

Tarifa Reducida Sin Impuestos $6.28 Con Impuestos $7.5

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $10.65 Con Impuestos $12.72

Servicio 880 Tarifa Plena (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas)

MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1 Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4 Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4 Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Canadá Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Servicio 880 Tarifa Reducida (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas)

MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1 Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4 Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4 Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

Canadá Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

Mundial Centroamérica (Región 3)

Tarifa Plena Sin Impuestos $6.29 Con Impuestos $7.52

Tarifa Reducida Sin Impuestos $4.19 Con Impuestos $5.01

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $28.25 Con Impuestos $33.75

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Tarifa Plena Sin Impuestos $13.64 Con Impuestos $16.3

Tarifa Reducida Sin Impuestos $9.09 Con Impuestos $10.86

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $28.25 Con Impuestos $33.75

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Tarifa Plena Sin Impuestos $13.09 Con Impuestos $15.64

Tarifa Reducida Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $28.25 Con Impuestos $33.75

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Tarifa Plena Sin Impuestos $14.83 Con Impuestos $17.72

Tarifa Reducida Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

Tarifa Telcard 045 (\*) Sin Impuestos $37.05 Con Impuestos $44.27

## Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora

Lada Nacional

Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de $14.00. Los minutos subsecuentes aplica tarifa por minuto o fracción.

Tarifa Plena Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1

Tarifa Plena Sin Impuestos $2.6 Con Impuestos $3.11

Tarifa Reducida Sin Impuestos $1.48 Con Impuestos $1.77

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Tarifa Plena Sin Impuestos $9.01 Con Impuestos $10.77

Tarifa Reducida Sin Impuestos $6.01 Con Impuestos $7.18

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Tarifa Plena Sin Impuestos $10.84 Con Impuestos $12.95

Tarifa Reducida Sin Impuestos $7.23 Con Impuestos $8.64

Canadá

Tarifa Plena Sin Impuestos $11.79 Con Impuestos $14.09

Tarifa Reducida Sin Impuestos $7.86 Con Impuestos $9.39

Mundial Centroamérica (Región 3)

Tarifa Plena Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Tarifa Reducida Sin Impuestos $4.61 Con Impuestos $5.51

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Tarifa Plena Sin Impuestos $15 Con Impuestos $$17. 92

Tarifa Reducida Sin Impuestos $10 Con Impuestos $11.95

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Tarifa Plena Sin Impuestos $14.4 Con Impuestos $17.21

Tarifa Reducida Sin Impuestos $9.6 Con Impuestos $11.47

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Tarifa Plena Sin Impuestos $16.31 Con Impuestos $19.49

Tarifa Reducida Sin Impuestos $10.88 Con Impuestos $13.00

## Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora con LADA AHORRO

Nacional

Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de $14.00. Los minutos subsecuentes aplica tarifa por minuto o fracción

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2.6 Con Impuestos $2.97

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $1.48 Con Impuestos $1.69

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2.6 Con Impuestos $2.97

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $1.39 Con Impuestos $1.59

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $2.21 Con Impuestos $2.53

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $1.11 Con Impuestos $1.27

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2.04 Con Impuestos $2.33

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $1.03 Con Impuestos $1.18

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.01 Con Impuestos $10.77

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.01 Con Impuestos $7.18

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.5 Con Impuestos $10.16

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.67 Con Impuestos $6.77

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.76 Con Impuestos $8.08

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.51 Con Impuestos $5.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.25 Con Impuestos $7.47

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.17 Con Impuestos $4.98

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $10.84 Con Impuestos $12.95

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $7.23 Con Impuestos $8.64

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $10.23 Con Impuestos $12.22

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $6.83 Con Impuestos $8.16

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $8.14 Con Impuestos $9.73

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.42 Con Impuestos $6.48

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $7.51 Con Impuestos $8.97

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $5.01 Con Impuestos $5.99

Canadá

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $11.79 Con Impuestos $14.09

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $7.86 Con Impuestos $9.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $11.13 Con Impuestos $13.3

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $7.42 Con Impuestos $8.87

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $8.85 Con Impuestos $10.57

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.9 Con Impuestos $7.05

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $8.18 Con Impuestos $9.77

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $5.45 Con Impuestos $6.51

Mundial Centroamérica (Región 3)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $4.61 Con Impuestos $5.51

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $6.52 Con Impuestos $7.79

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $4.35 Con Impuestos $5.2

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.19 Con Impuestos $6.2

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $3.47 Con Impuestos $4.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.8 Con Impuestos $5.74

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $3.2 Con Impuestos $3.82

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $15 Con Impuestos $$17. 92

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $10 Con Impuestos $11.95

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $14.16 Con Impuestos $16.92

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $9.44 Con Impuestos $11.28

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $11.25 Con Impuestos $13.44

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.5 Con Impuestos $8.96

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $10.41 Con Impuestos $12.44

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.94 Con Impuestos $8.29

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $13.09 Con Impuestos $15.64

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $12.35 Con Impuestos $14.76

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.23 Con Impuestos $9.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $9.82 Con Impuestos $11.73

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.55 Con Impuestos $7.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $9.08 Con Impuestos $10.85

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.05 Con Impuestos $7.23

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $14.83 Con Impuestos $17.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $13.99 Con Impuestos $16.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $9.33 Con Impuestos $11.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $11.12 Con Impuestos $13.29

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.41 Con Impuestos $8.85

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $10.28 Con Impuestos $12.28

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.85 Con Impuestos $8.18

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

Al iniciar la llamada, aplica cargo igual a la tarifa de 3 minutos.

Larga Distancia Internacional Tarifa Plena a las llamadas efectuadas de lunes a viernes de 7:00 a las 18:59 horas y Domingos de 17:00 horas a las 23:59 horas. Tarifa Reducida a las llamadas efectuadas de lunes a viernes de 19:00 horas a las 6:59 horas., sábados las 24 horas. y Domingos de las 0:00 horas. a las 16:59 horas.

LD Mundial por Región: Tarifa Plena Región 1 de lunes a viernes de 5:00 a 16:59 horas, Región 2 de lunes a viernes de 6:00 a 17:59 horas, Región 3 de lunes a Viernes de 7:00 a 18:59 horas, Región 4 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 horas. para sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. Tarifa Reducida Región 1 de lunes a viernes de 17:00 a 4:59 horas, Región 2 de Lunes a Viernes de 18:00 a 5:59 horas, Región 3 de Lunes a Viernes de 19:00 a 6:59 horas, Región 4 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 horas. Sábados y Domingos las 24 horas.

## Servicio Especializado Semiautomático con apoyo de Operadora (T-T 020, 090. P-P, 020, 090)

Lada Nacional

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.77

Persona a Persona Sin Impuestos $6 Con Impuestos $7.17

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $9.52 Con Impuestos $11.37

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.77

Persona a Persona Sin Impuestos $6 Con Impuestos $7.17

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $9.52 Con Impuestos $11.37

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $10.4 Con Impuestos $12.43

Persona a Persona Sin Impuestos $13.86 Con Impuestos $16.56

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $10.4 Con Impuestos $12.43

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $12.51 Con Impuestos $14.95

Persona a Persona Sin Impuestos $16.68 Con Impuestos $19.93

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $12.51 Con Impuestos $14.95

Canadá

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $14.19 Con Impuestos $16.95

Persona a Persona Sin Impuestos $20.14 Con Impuestos $24.06

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $14.19 Con Impuestos $16.95

Mundial Centroamérica (Región 3)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Persona a Persona Sin Impuestos $7.55 Con Impuestos $9.02

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $15 Con Impuestos $17.92

Persona a Persona Sin Impuestos $16.37 Con Impuestos $19.56

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $15 Con Impuestos $17.92

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $14.4 Con Impuestos $17.21

Persona a Persona Sin Impuestos $15.71 Con Impuestos $18.77

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $14.4 Con Impuestos $17.21

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $16.31 Con Impuestos $19.49

Persona a Persona Sin Impuestos $17.8 Con Impuestos $21.27

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $16.31 Con Impuestos $19.49

## Planes de Descuento LADA

Tarifa Única, Tarifas las 24 horas (sólo tráfico LADA)

Lada Nacional Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

045 el Que Llama Paga Nacional Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Estados Unidos (Frontera) Sin Impuestos $1.48 Con Impuestos $1.77

Estados Unidos (Frontera-resto) Sin Impuestos $4.57 Con Impuestos $5.46

Estados Unidos (resto-resto) Sin Impuestos $4.57 Con Impuestos $5.46

Canadá Sin Impuestos $5.71 Con Impuestos $6.82

Centroamérica Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.78

Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá Sin Impuestos $9 Con Impuestos $10.75

Europa, África, Cuenca Med. Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Resto Mundo, Hawai, Israel Sin Impuestos $10 Con Impuestos $11.95

LADA Favorito / LADA Frontera Hogar Tarifas Lada Ahorro las 24 horas (sólo tráfico LADA)

Lada Nacional Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

045 el Que Llama Paga Nacional Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Estados Unidos (Frontera) Sin Impuestos $1.14 Con Impuestos $1.36

Estados Unidos (Frontera-resto) Sin Impuestos $4.62 Con Impuestos $5.52

Estados Unidos (resto-resto) Sin Impuestos $5.56 Con Impuestos $6.64

Canadá Sin Impuestos $6.28 Con Impuestos $7.5

Centroamérica Sin Impuestos $4.19 Con Impuestos $5.01

Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá Sin Impuestos $9.09 Con Impuestos $10.86

Europa, África, Cuenca Med. Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Resto Mundo, Hawai, Israel Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

LADA Favorito / LADA Frontera Hogar Tarifa Única las 24 horas (sólo tráfico LADA)

Lada Nacional Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

045 el Que Llama Paga Nacional Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Estados Unidos (Frontera) Sin Impuestos $1.5 Con Impuestos $1.79

Estados Unidos (Frontera-resto) Sin Impuestos $3 Con Impuestos $3.58

Estados Unidos (resto-resto) Sin Impuestos $3 Con Impuestos $3.58

Canadá Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.78

Centroamérica Sin Impuestos $3 Con Impuestos $3.58

Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá Sin Impuestos $5 Con Impuestos $5.97

Europa, África, Cuenca Med. Sin Impuestos $5 Con Impuestos $5.97

Resto Mundo, Hawai, Israel Sin Impuestos $5 Con Impuestos $5.97

## Tarifas Servicio Larga Distancia Telefonía Rural

Nacional

Lada Nacional Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

045 El que Llama Paga Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Internacional

Estados Unidos -Frontera (Banda 1 Paso 1) Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.32

Estados Unidos -Frontera-resto (Banda 1 Pasos 2,3,4) Sin Impuestos $4.35 Con Impuestos $5.05

Estados Unidos -Resto-Resto (Banda 2,3,4 Pasos 1,2,3,4) Sin Impuestos $4.35 Con Impuestos $5.05

Canadá Sin Impuestos $4.35 Con Impuestos $5.05

Mundial

Centroamérica Sin Impuestos $6.09 Con Impuestos $7.06

Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá Sin Impuestos $8.7 Con Impuestos $10.09

Europa, África, Cuenca Mediterráneo Sin Impuestos $13.05 Con Impuestos $15.14

Resto Mundo, Hawai, Israel Sin Impuestos $13.05 Con Impuestos $15.14

# SERVICIOS DE INTERNET

## Infinitum

Infinitum 279 hasta 30 MB Insc.No. 307213 Sin Impuestos $ 240.52 Con Impuestos $ 279

Infinitum 299 hasta 40 MB Insc.No. 335641 Sin Impuestos $ 257.76 Con Impuestos $ 299

Infinitum 349 Insc.No. 1592677 Sin Impuestos $300.86 Con Impuestos $349

Infinitum 399 Insc.No. 1592750 Sin Impuestos $343.97 Con Impuestos $399

Infinitum 449 Insc.No. 1592814 Sin Impuestos $ 387.07 Con Impuestos $449

Infinitum 549 Insc.No. 1592882 Sin Impuestos $473.28 Con Impuestos $549

Infinitum 899 Insc.No. 1027917 Sin Impuestos $775.00 Con Impuestos $899

Los infinitum puro residenciales incluyen 12 meses de Claro Video

Infinitum Negocio 349 Insc.No. 1594042 Sin Impuestos $300.56 Con Impuestos $349

Infinitum Negocio 399 Insc.No. 1594125 Sin Impuestos $343.97 Con Impuestos $399

Infinitum Negocio 449 Insc.No. 1594631 Sin Impuestos $387.07 Con Impuestos $449

Infinitum Negocio 549 Insc.No. 1594715 Sin Impuestos $473.28 Con Impuestos $549

Infinitum Negocio 899 Insc.No. 1027940 Sin Impuestos $775.00 Con Impuestos $899

Reglas de Aplicación

1. Los cargos por Renta Mensual son independientes de los cargos asociados a la instalación de la línea, renta mensual de línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente TELNOR.
2. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el Kit Infinitum.

Políticas Comerciales

1. Se procederá a la Habilitación y Equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
2. No existe periodo mínimo de permanencia con el servicio.
3. Aplica únicamente para IP dinámica.
4. Para solicitar la baja del servicio se debe estar al corriente de los pagos y no tener adeudos vencidos.
5. Debido a que el equipo terminal es propiedad de Telnor, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja

## Prodigy Infinitum Vigente desde el 1°/Marzo/2004

Infinitum Negocio (Hasta 30 Mbps) (3) Sin Impuestos $349 Con Impuestos $404.84

Infinitum Negocio Red (Hasta 50 Mbps) (3) Sin Impuestos $608.69 Con Impuestos $706.08

Infinitum Negocio Premium (Hasta 100 Mbps) (3) Sin Impuestos $1042.6 Con Impuestos $1209.42

Reglas de Aplicación Tarifaria

1. Para la contratación de estos servicios es requisito indispensable contar con una línea TELNOR Comercial nueva y/o existente.
2. Los cargos por concepto de renta mensual de infinitum negocio son independientes de los cargos asociados de instalación de la línea telefónica, renta mensual de la línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente con TELNOR.
3. Aplican los cargos vigentes de gastos de instalación y de habilitación para líneas comerciales de acuerdo a la tecnología del servicio.
4. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el equipo terminal correspondiente.
5. No aplican descuento u otras promociones a menos que se especifique lo contrario.

Políticas comerciales

1. Estos servicios están dirigidos a clientes comerciales.
2. Aplica únicamente para IP Dinámica
3. Debido a que el equipo terminal es de TELNOR, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja del servicio.
4. Aplica cargo por concepto de Gastos de Habilitación, que se cobrarán al 100% en caso de que al momento de cancelar o dar de baja el servicio, el cliente no devuelva el equipo terminal según la tecnología que corresponda y de acuerdo a la tarifa vigente.
5. Se procederá a la habilitación y equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
6. No existe periodo mínimo de permanencia con l servicio.
7. Para que el cliente pueda solicitar la baja del servicio, deberá estar al corriente de sus pagos y no tener adeudos vencidos.
8. La velocidad del servicio aplica siempre y cuando las condiciones técnicas del equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.

## PAQUETES RESIDENCIALES

## Paquete 249 Insc.No. 722045

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, 100 llamadas de servicio medido, tarifas preferenciales de larga distancia e infinitum de hasta 15 Mbps.

Renta Mensual sin IVA $ 210.24

Renta Mensual con IVA $ 249.00

Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: $1.48

Tarifas Promocionales de Larga Distancia: Estados Unidos, Canadá y Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa $8.00; Cuba, Israel y Resto del Mundo: $10.00.

## Paquete 289 Insc.No. 722021

Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial con 200 llamadas de Servicio Medido, EU, Canadá, Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: $10.00. Infinitum hasta 15 Mbps.

Renta Mensual sin IVA $244.01

Renta Mensual con IVA $289.00

Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: $1.48

Wifi móvil, infinitum mail, antivirus.

## Paquete 333 Insc.No. 722022

Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial, llamadas de servicio medido ilimitadas, EU, Canadá, Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: $10.00. Infinitum hasta 15 Mbps.

Renta Mensual sin IVA $281.16

Renta Mensual con IVA $333.00

Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: $1.48

## Suscripción Claro video por contingencia

Con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios que tengan actualmente o contraten cualquiera de los paquetes residenciales 249, 289 o 333, recibirán como beneficio temporal sin costo adicional, la suscripción al servicio OTT de video streaming en Internet denominado Claro video a efecto de fomentar y contribuir a que las personas se queden en casa.

Disponible para su activación hasta el 31 de julio. Una vez activada la cuenta en el servicio Claro video se incluirá por un periodo de hasta 90 días.

**Promoción**: durante 18 meses el cliente recibirá el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total de 15 Mbps (Insc.No 494905)

## Paquete 389 Insc.No. 1592176

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 80 Mbps simétrico, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $328.44

Renta Mensual con IVA $389.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial incluyen hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos).

Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promociones:   
1. Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete 435 Insc.No. 1592322

Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 100 Mbps simétricos, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos Ilimitados de LD Internacional y Mundial, paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial.

Renta Mensual sin IVA $367.29

Renta Mensual con IVA $435.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial incluyen hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos).

Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promociones:   
1. Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete 499 Insc.No. 1592438

Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija, la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 150 Mbps simétrico, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos Ilimitados de Larga Distancia Internacional y Mundial, paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $421.32

Renta Mensual con IVA $499.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial incluyen hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos).

Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promociones:   
1. Claro Video Incluido por 12 meses.

2. Por promoción los primeros dos meses posteriores a la contratación, el cliente pagará $389 al mes y disfrutará de los beneficios a partir del primer mes

## Paquete 599 Insc.No. 1534276

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 250 Mbps simétrico, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $505.76

Renta Mensual con IVA $599.00.

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.  
Sudamérica: $1.00; Alaska, Hawai, Puerto Rico, Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto

Promociones:

1.Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete 649, Insc.No. 1592506

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 350 Mbps simétrico, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 547.98

Renta Mensual con IVA $649.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.  
Sudamérica: $1.00; Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promociones

1. Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete Infinitum 999, Insc.No. 1027870

Es un servicio que incluye la renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 750 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados(\*), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial

Renta Mensual sin IVA $843.50

Renta Mensual con IVA $999.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.  
Sudamérica: $1.00; Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete 1399, Insc.No. 620946

Es un paquete para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 6 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 1 Gbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial

Renta Mensual sin IVA $ 1,181.23

Renta Mensual con IVA $ 1,399.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.  
Sudamérica: $1.00; Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.

# PAQUETES COMERCIALES

## Paquete Conectes Negocio Insc.No. 1593053

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea comercial, Infinitum de hasta 80 Mbps simétrico, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial

Renta Mensual sin IVA $336.90

Renta Mensual con IVA $399.00.

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial aplican para hasta 50 países, ver Anexo 1 Destinos.

Tarifas promocionales hacia Sudamérica: $1.00 sin impuestos por minuto.

Alaska y Centro América $2.00 sin impuestos por minuto.

Europa $8.00 sin impuestos por minuto.

Resto del mundo (incluye Cuba) $10.00 sin impuestos por minuto.

## Paquete Mi Negocio NI 1593138

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 150 Mbps simétrico, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $463.55

Renta Mensual con IVA $549.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial aplican para hasta 50 países, ver Anexo 1 Destinos.

Tarifas promocionales hacia Sudamérica: $1.00 sin impuestos por minuto.

Alaska y Centro América $2.00 sin impuestos por minuto.

Europa $8.00 sin impuestos por minuto.

Resto del mundo (incluye Cuba) $10.00 sin impuestos por minuto.

## Paquete Negocio 649 Insc.No. 1593845

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 250 Mbps simétrico, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 547.98

Renta Mensual con IVA $649.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países: $1.00, (excepto Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto) Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## Paquete SuperNegocio NI 1593973

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 350 Mbps simétrico, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $674.64

Renta Mensual con IVA $799.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países: $1.00, (excepto Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto) Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## Paquete Negocio 999 Insc.No. 901546

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 843.50

Renta Mensual con IVA $999.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países: $1.00, (excepto Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto) Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## Paquete TELNOR Negocio Sin Límites 1 826155

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telnor Negocio Sin Límites 1” o “Paquete Telnor Negocio ilimitado 1” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 344.83

Renta Mensual con IVA $ 400.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Paquete Telnor Negocio Sin Límites 1 y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Paquete Telnor Negocio Sin Límites 1

## Paquete TELNOR Negocio Sin Límites 3 NI 825450

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telnor Negocio Sin Límites 3” o “Paquete Telnor Negocio ilimitado 3” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 431.03

Renta Mensual con IVA $ 500.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Paquete Telnor Negocio Sin Límites 3 y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Paquete Telnor Negocio Sin Límites 3

# Velocidad Simétrica

## CONECTES NEGOCIO, Insc.No 1027956

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Conectes Negocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 172.41

Renta Mensual con IVA $ 200.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Conectes Negocio Promoción y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Conectes Negocio Promoción

## Velocidad Simétrica Mi Negocio

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Mi Negocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum del “Paquete Mi Negocio” a un infinitum con tasa de transmisión bidireccional de 30 Mbps. Este servicio de anchos de banda simétricos se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del paquete que tenga contratado), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información, sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.

Renta Mensual sin IVA $ 172.41

Renta Mensual con IVA $ 200.00

Promoción: 8 Meses de Velocidad Simétrica sin costo. Aplica en nuevas contrataciones. Para clientes existentes que ya cuenten con la Velocidad simétrica, deberán solicitar la promoción (se refleja a partir del siguiente mes de facturación sin bonificación retroactiva)

## Velocidad Simétrica Súpernegocio 1027966

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Supernegocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional

Renta Mensual sin IVA $ 258.63

Renta Mensual con IVA $ 300.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Supernegocio y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Supernegocio

## Velocidad Simétrica Telnor Negocio Sin Limite 1

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telnor Negocio Sin Límites1” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum del “Paquete Telnor Negocio Sin Límites 1” a un infinitum con tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de anchos de banda simétricos se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telnor Negocio Sin Límites 1), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).

Renta Mensual sin IVA $ 344.83

Renta Mensual con IVA $ 400.00

Promoción: 8 Meses de Velocidad Simétrica sin costo. Aplica en nuevas contrataciones. Para clientes existentes que ya cuenten con la Velocidad simétrica, deberán solicitar la promoción (se refleja a partir del siguiente mes de facturación sin bonificación retroactiva)

## Velocidad Simétrica Telnor Negocio Sin Limite 2

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telnor Negocio Sin Límites 2” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telnor Negocio Sin Límites 2), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).

Renta Mensual sin IVA $ 387.93

Renta Mensual con IVA $ 450.00

Promoción: 8 Meses de Velocidad Simétrica sin costo. Aplica en nuevas contrataciones. Para clientes existentes que ya cuenten con la Velocidad simétrica, deberán solicitar la promoción (se refleja a partir del siguiente mes de facturación sin bonificación retroactiva)

## Velocidad Simétrica Telnor Negocio Sin Limite 3

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telnor Negocio Sin Límites 3” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telnor Negocio Sin Límites 3), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).

Renta Mensual sin IVA $ 431.03

Renta Mensual con IVA $ 500.00

Promoción: 8 Meses de Velocidad Simétrica sin costo. Aplica en nuevas contrataciones. Para clientes existentes que ya cuenten con la Velocidad simétrica, deberán solicitar la promoción (se refleja a partir del siguiente mes de facturación sin bonificación retroactiva)

## Anexo 3

Alaska, Alemania (Códigos Excluidos: 49180), Andorra, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas, Holandesas, Argentina, Armenia, Aruba, Austria(Códigos Excluidos: 43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820), Azerbaiyan, Bahamas, Barbados, Bélgica, Belice, Bermudas, Bolivia, Bosnia - Herzegovina, Brasil, Bulgaria(Códigos Excluidos: 35948, 35987, 35998, 35999), Chile(Códigos Excluidos: 563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322), Chipre, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, Eslovenia(Códigos Excluidos: 38643, 38649, 38650, 38664, 38671), España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Fran, Guyana, Haiti, Hawai, Holanda, Honduras, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Caimán, Islas Turcas, y caicos, Islas Vírgenes, Británicas, Islas Vírgenes, de EU, Italia, Jamaica, Lituania, Luxemburgo, Macizo de , Montserrat, Martinica, Mónaco, Montenegro, Nicaragua, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Principado de , Liechtenstein, Puerto Rico, Reino Unido(Códigos Excluidos: 4470), Rep. Checa, Rep. Albania(Códigos Excluidos: 3554), Rep. Croacia, Rep. , Macedonia, Rep. Malta, Rep. Moldavia, Republica Dominicana, Rumania, Rusia, San Cristobal , y Nieves, San Martin, San Pedro y, Miquelón, San Vicente, y Granadina, Sta. Lucia, Suecia, Suiza(Códigos Excluidos: 4174, 4177), Suriname, Trinidad y , Tobago, Turquía, Uruguay, Venezuela.

## Promociones en Paquetes Comerciales

Conectes Negocio

Incluye: Seguridad Internet, Respaldo de Información, Correo Negocio, Página Web por $99 mensuales, Servidor Virtual 1 Gigabyte por $199, Factura Electrónica con 100 CFDis, Claro Video, Sección Amarilla.com

Mi Negocio

Incluye: Seguridad Internet, Respaldo de Información, Correo Negocio, Página Web por $79 mensuales, Servidor Virtual 2 Gigabytes por $289, Factura Electrónica con 100 CFDis, Claro Video, Sección Amarilla.com

Súper Negocio

Incluye: Seguridad Internet, Respaldo de Información, Correo Negocio, Página Web, Servidor Virtual 4 Gigabytes por $399, Factura Electrónica con 100 CFDis, Claro Video, Sección Amarilla.com

TELNOR Negocio Sin Limites 1,2 y 3

Incluye: Seguridad Internet, Respaldo de Información, Correo Negocio, Página Web, Servidor Virtual 2 Gigabytes por $289, Factura Electrónica Aspel Facture, Claro Video, Sección Amarilla.com

El Cliente puede gozar de Promociones Cloud, Claro Video y Sección Amarilla, siempre y cuando los active.

Los precios incluyen IVA

Políticas Comerciales

1. Sección Amarilla: Incluye sin coto por 12 meses la publicación del anuncio en internet a través de la página [Pagina sección amarilla](http://www.seccionamarilla.com/).
2. Aspel Facture: Aplica a UN PLAN contratado o que contrate.
3. Claro Video: Incluye sin costo el servicio de Claro Video Básico que cuenta con un catálogo de menos de 500 contenidos en video que pueden ser visualizados en múltiples dispositivos que cuenten con acceso a internet. El ingreso al servicio de Claro Video Básico es a través del sitio web [Pagina Claro Video](http://www.clarovideo.com/)
4. Correo Electrónico: Aplica a UNA CUETNA BASICA DE 1 GB.
5. Seguridad Internet Premium. Aplica a UN PLAN SEGURIDAD INTERNET PREMIUM PLAN 1
6. Respaldo de Computadora: Aplica a UN PLAN PROESIONAL CON 10 GB
7. Factura Electrónica: Incluye el servicio de Factura Electrónica Básica de TELNOR
8. Presencia Web Aplica a UN PLAN contratado o adicional que contrate de acuerdo con lo siguiente:

Comienza

Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización, buscadores y 5 correos

Conectes Negocio $99

Mi Negocio $79

Súper Negocio Sin Costo

TELNOR Negocio Sin Limites 1, 2 y 3 Sin Costo

Comunícate

Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización buscadores, administrador de Redes Sociales y 10 correos.

Conectes Negocio $249

Mi Negocio $299

Súper Negocio $179

TELNOR Negocio Sin Limites 1, 2 y 3 $179

Comunícate

Renta de Sitio Web con apoyo para diseño y construcción, optimización buscadores, administrador. de Redes Sociales, tienda en línea y 20 correos

Conectes Negocio $349

Mi Negocio $329

Súper Negocio $279

TELNOR Negocio Sin Limites 1, 2 y 3 $279

1. Servidores Virtuales Negocio: Aplica a UN PLAN contratado o que contrate de acuerdo con lo siguiente:

Plan Inicia (1x1x40)

Conectes Negocio $349

Mi Negocio $299

Súper Negocio $269

TELNOR Negocio Sin Limites 1, 2 y 3 No aplica

Plan Valor(2x2x50)

Conectes Negocio $199

Mi Negocio $179

Súper Negocio $149

TELNOR Negocio Sin Limites 1, 2 y 3 No aplica

Plan Negocio (4x4x80)

Conectes Negocio $549

Mi Negocio $499

Súper Negocio $399

TELNOR Negocio Sin Limites 1, 2 y 3 Sin Costo

1. En vez de pagar el precio regular del plan paga solo el precio preferencial de acuerdo con el paquete contratado. Cualquier recurso adicional no incluido en esto planes se cobrará con precio regular.
2. Si el cliente tiene un servidor virtual con cualquier otra capacidad no descrita n cualquiera de estos planes se le cobra e precio preferencial del plan inferior más cercano a sus capacidades y de acuerdo con el paquete contratado. Ejemplo: si el cliente cuenta con paquete super negocio: Desea un servidor virtual de 3GB RAM, 3vCPUs, 60Gb DD se le cobra la tarifa preferencial del plan Valor (2,2,50) más los adicionales a precio regular.
3. Solo aplica el precio preferencial en el servidor virtual por paquetes. Si requiere servidores adicionales se cobrarán aprecio regular.

## INFINITUM BAJO DEMANDA

Es una modalidad que permite a los clientes residenciales y comerciales que cuentan con Infinitum en cualquiera de sus modalidades incrementar de manera inmediata el ancho de banda de su servicio contratado por periodos continuos, conforme a las necesidades del cliente y en el momento que lo requiera.

Infinitum Bajo Demanda hasta 100 Mbps

3 días, Sin impuestos $25.00, Con impuestos $29.00

7 días, Sin impuestos $ 102.59, Con impuestos $119.00

15 días, Sin impuestos $180.17, Con impuestos $209.00

Aplica a los servicios residenciales: Paquete 289, Paquete Infinitum 333, Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Infinitum 20 Mb, Infinitum 30 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Aplica a los servicios comerciales: Paquete Conectes Negocio, Paquete Mi Negocio, Infinitum Negocio 10 Mb, Infinitum Negocio 20 Mb, Infinitum Negocio 50 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Infinitum Bajo Demanda hasta 150 Mbps

3 días, Sin impuestos $42.24, Con impuestos $49.00

7 días, Sin impuestos $128.45, Con impuestos $149.00

15 días, Sin impuestos $257.76, Con impuestos $299.00

Aplica a los servicios residenciales: Paquete 289, Paquete Infinitum 333, Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Infinitum 20 Mb, Infinitum 30 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Aplica a los servicios comerciales: Paquete Conectes Negocio, Paquete Mi Negocio, Paquete Supernegocio, Infinitum Negocio 10 Mb, Infinitum Negocio 20 Mb, Infinitum Negocio 50 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Infinitum Bajo Demanda 200 Mbps

3 días, Sin impuestos $52.59, Con impuestos $61.00

7 días, Sin impuestos $171.55, Con impuestos $199.00

15 días, Sin impuestos $343.97, Con impuestos $399.00

Aplica a los servicios residenciales: Paquete 289, Paquete Infinitum 333, Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Paquete 599, Infinitum 20 Mb, Infinitum 30 Mb, Infinitum 100 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Aplica a los servicios comerciales: Paquete Conectes Negocio, Paquete Mi Negocio, Paquete Supernegocio, Paquete Telnor Negocio Sin Límites 1, Infinitum Negocio 10 Mb, Infinitum Negocio 20 Mb, Infinitum Negocio 50 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

## 

MI NEGOCIO, Insc.No. 535605

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Mi Negocio” o “Paquete Mi Negocio Netflix” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 258.63

Renta Mensual con IVA $ 300.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Mi Negocio y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Mi Negocio

## 